

## 相談窓口の設置について

当院では、利用者様及びご家族の皆様からのご相談又は苦情等にお応えする為、相談窓口担当者を設置しております。療養生活を送られる中で、ご要望、ご相談、又は苦情等ございましたら、ご遠慮なく下記担当者までお申し出ください。

### 相談窓口の概要

#### 1 利用者様からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先) 担当者の設置

- ① 福山市引野町 5 丁目 9-21  
福山回生病院介護医療院 (084-941-0665)  
担当者  
介護支援専門員、看護主任又は介護主任
- ② 福山市介護保険課 084-928-1166  
広島県国民健康保険団体連合会 082-554-0783

#### 2 円滑かつ迅速に対応するための処理体制・手順

